

リモート(遠隔操作)サポートについて

弊社のリモート(遠隔操作)サポートは TeamViewer を使用しています。

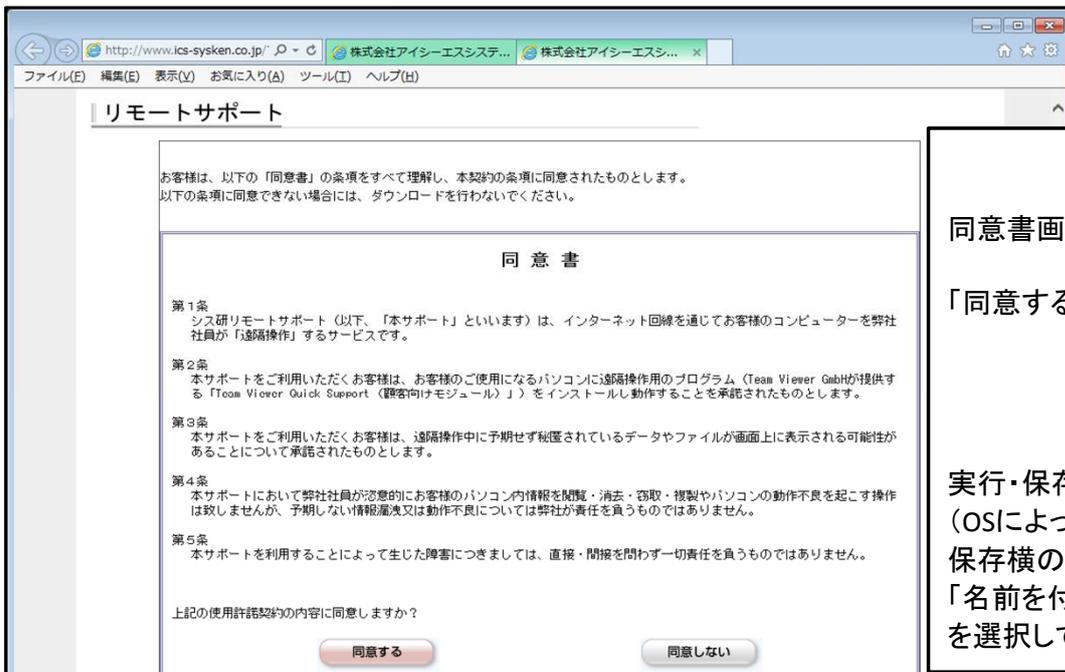
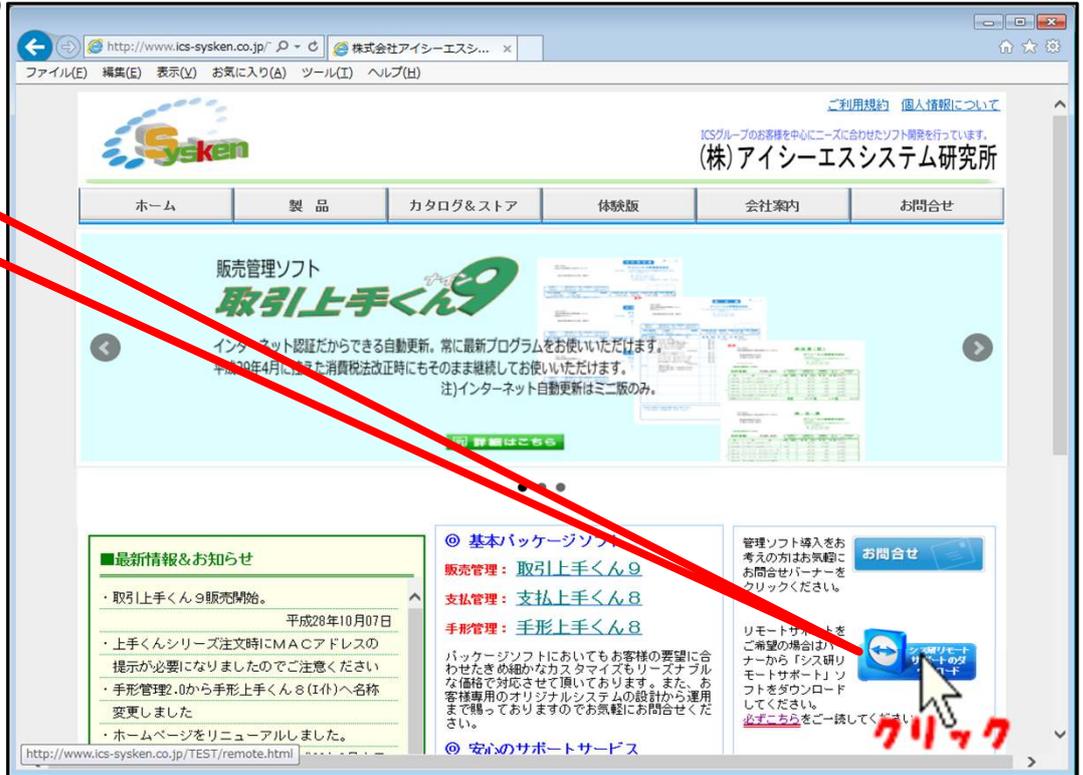
ご利用いただくために「実行プログラム」をデスクトップにダウンロードしていただく必要があります。

お手数ですが下記手順でダウンロードをお願いいたします。

ホームページ: ホーム画面の

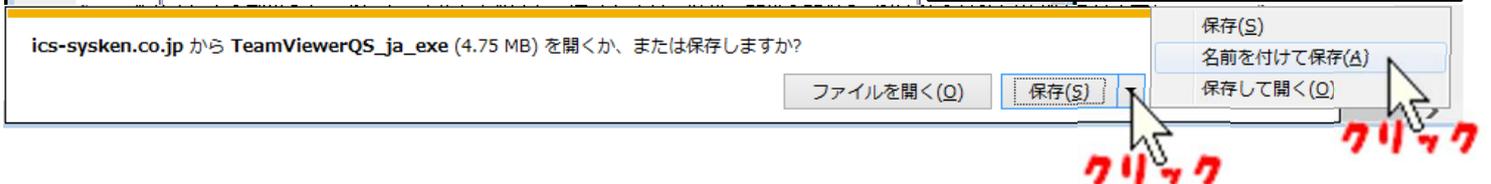


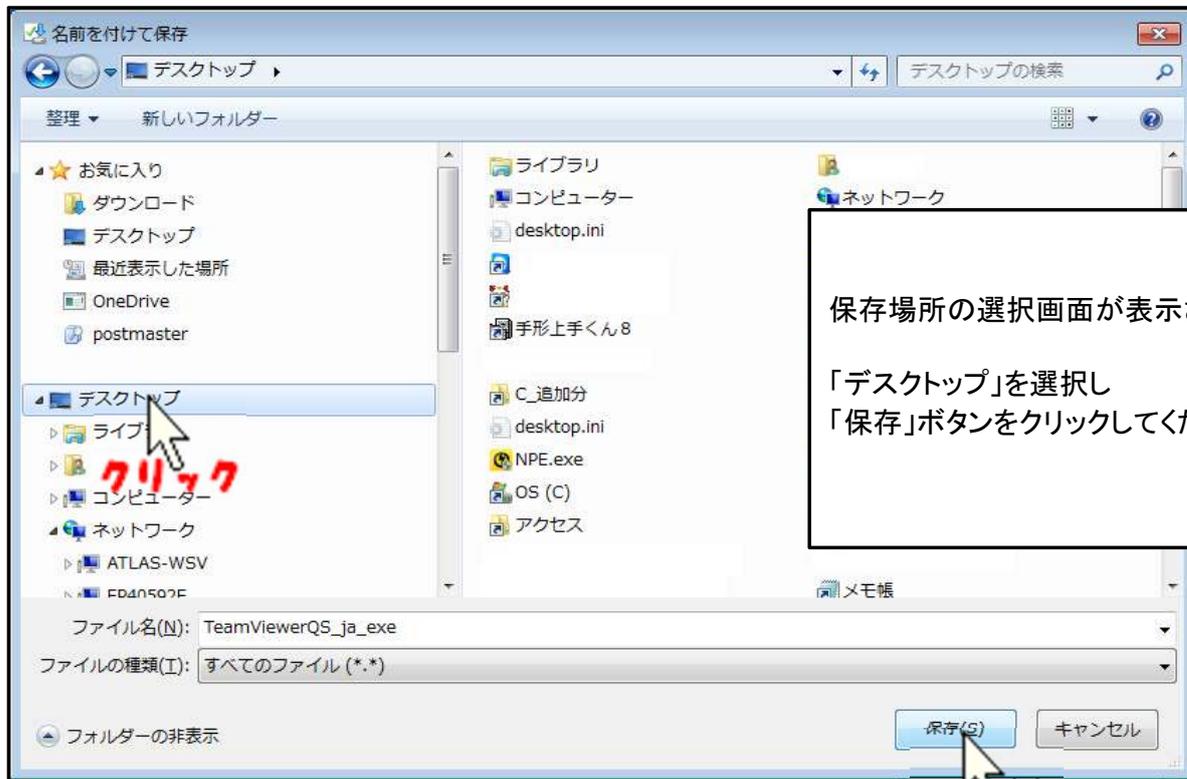
をクリックしてください。



同意書画面が開きますので
「同意する」をクリックして下さい。

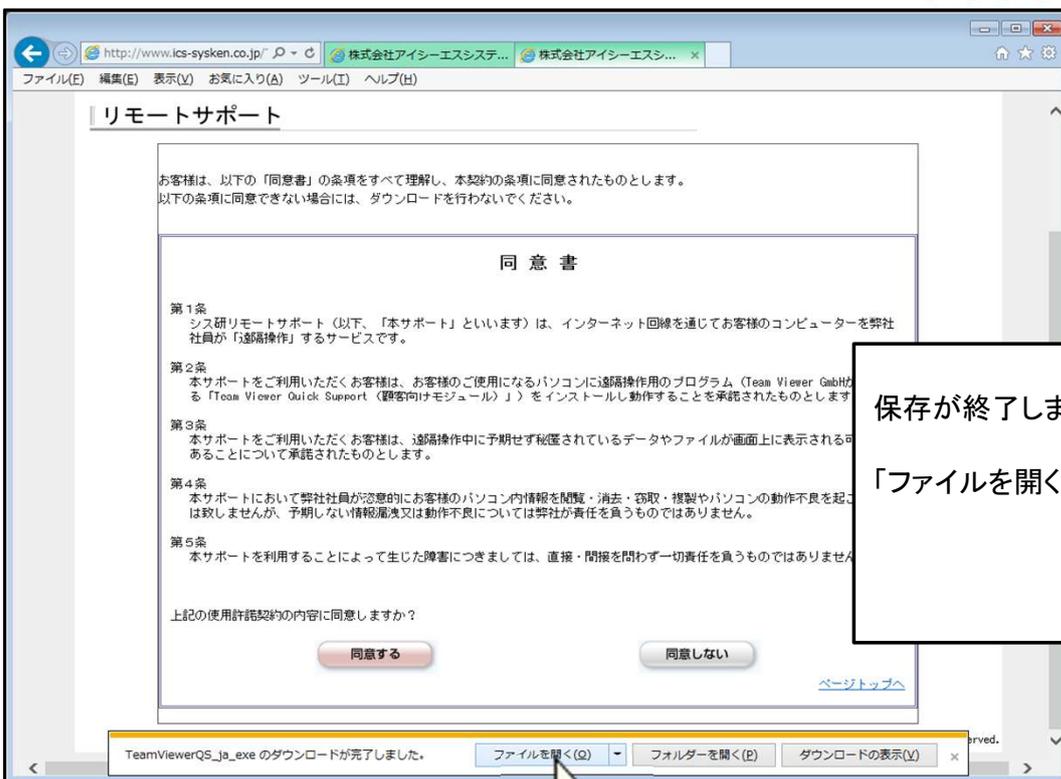
実行・保存の確認バーが表示されます。
(OSによって表示は異なります)
保存横の▼をクリックし
「名前を付けて保存を」
を選択してください





保存場所の選択画面が表示されます。

「デスクトップ」を選択し
「保存」ボタンをクリックしてください。



保存が終了しましたら

「ファイルを開く」をクリックしてください。

クリック



セキュリティの警告画面が表示されますが「実行」をクリックし進んでください。



ユーザーアカウント制御 の画面が表示されますが「はい」をクリックし進んでください。

(OSにより画面が異なることがあります。)



「TeamViewer」が動作しましたら

・使用中のID ・パスワード

が表示されますので、それぞれの数値をお知らせください。

使用中のID

=パソコン毎に異なる数値が表示されます(固定)

パスワード

=パソコンを起動する毎に数値が変わります(変動)



次回より、デスクトップにある左記アイコンをクリックしていただきますと「TeamViewer」が起動します。