

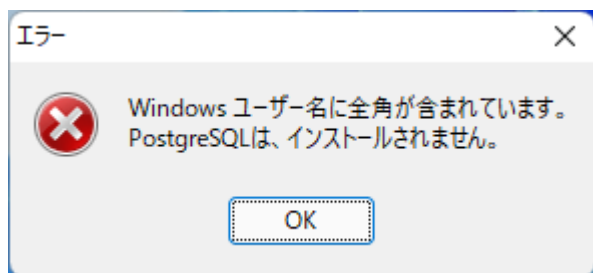
取引上手くん 9 のインストール時にエラーが表示される際の対処法

～Windows11～

本ドキュメントは、Windows11 のパソコンにおいて、取引上手くん 9 のインストールが正常にできなかった場合の対処法をまとめたものです。

なお、インストールの手順そのものにつきましては、別ドキュメント(取引上手くん 9 のインストール説明書)または「about.pdf)をご覧ください。

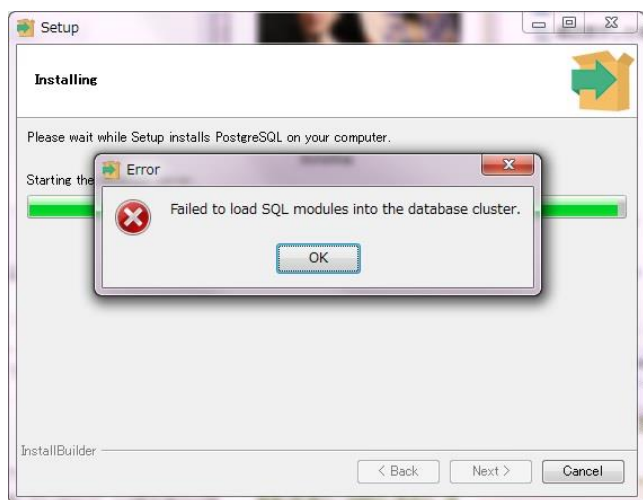
●インストーラー(tj9wl.exe/tj9Demo.exe)を起動すると、「Windows ユーザー名に全角が含まれています。PostgreSQLは、インストールされません」のエラーが出る。



→半角の Windows ユーザーを追加してインストールします。

方法につきましては、2 ページ～をご覧ください

●インストールを進めていくと、「Failed to load SQL modules into the database cluster」というエラーが表示され、インストールが中断されてしまう



→Administrator アカウントを有効にし、Administrator アカウントに切り替えてからインストールします。

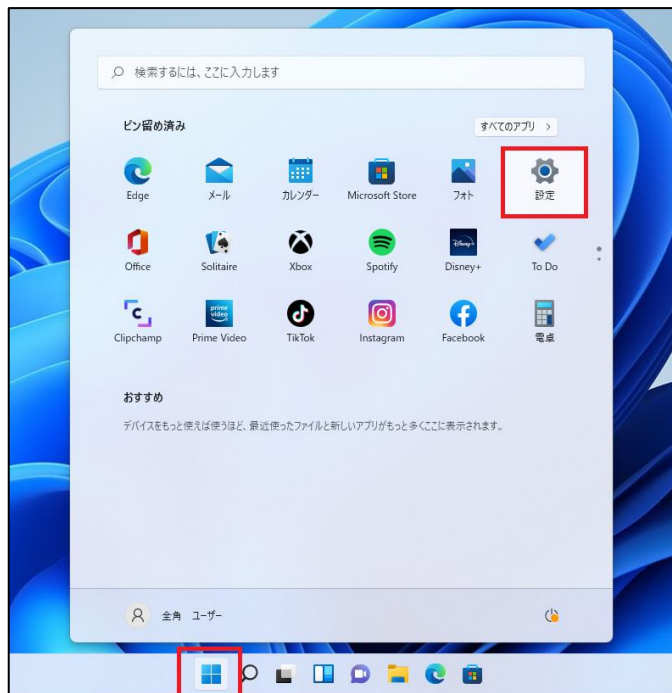
方法につきましては、10 ページ～をご覧ください。

●「Windows ユーザー名に全角が含まれています。PostgreSQL は、インストールされません」のエラーが表示される場合の対処法

手順 1

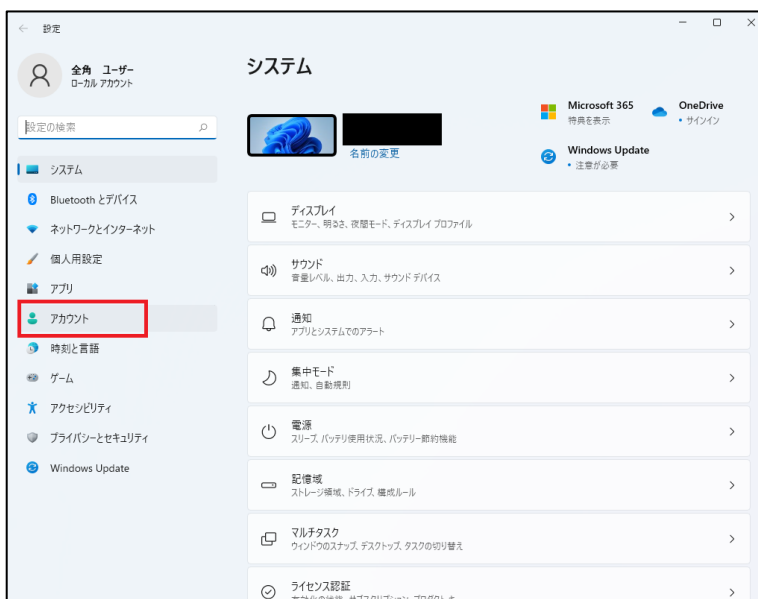
※管理者権限のある Windows ユーザーでログインした上で、以下の処理を行ってください。

画面中央下部の、旗のマークを左クリックし、
続いて表示される一覧から、「設定」(歯車のようなマーク)
をクリックしてください。



手順 2

左側のリストから「アカウント」をクリックしてください。



手順 3

右側のリストから、「家族とその他のユーザー」を選択してください。



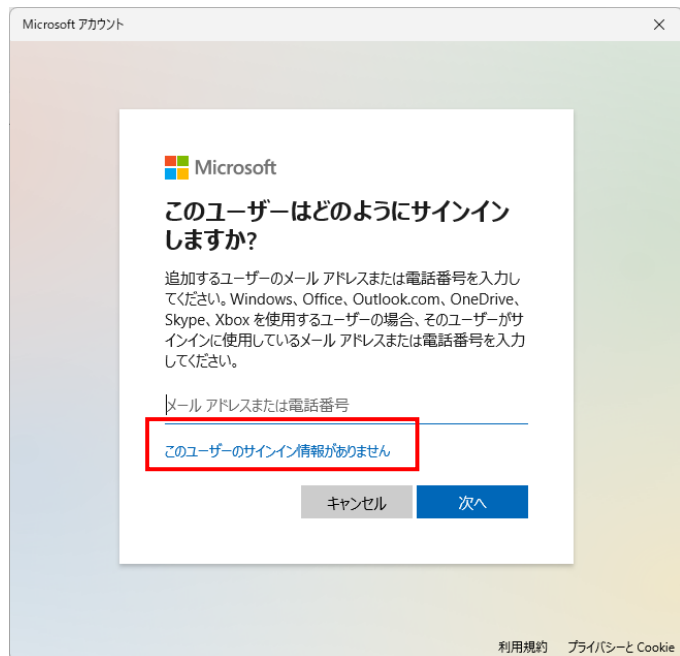
手順 4

「アカウントを追加」を選択してください。



手順 5

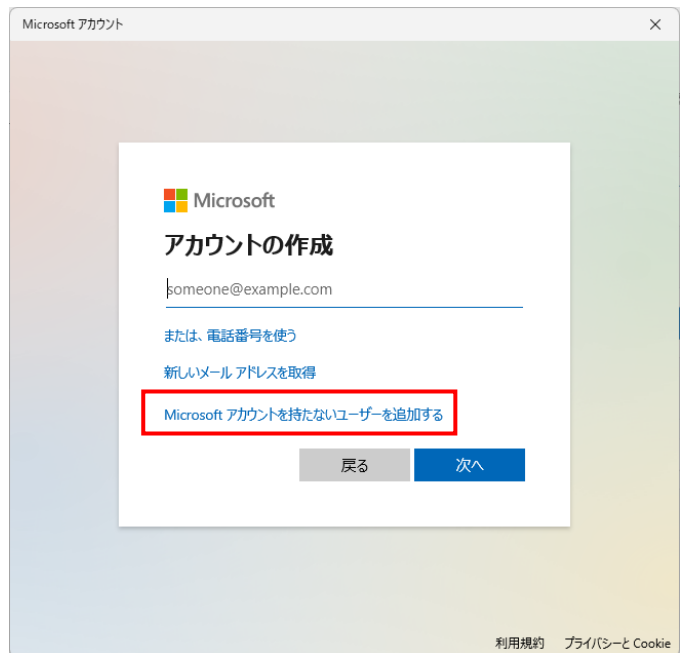
「このユーザーのサインイン情報がありません」をクリックしてください。



リッ

手順 6

「Microsoft アカウントを持たないユーザーを追加」をクリックしてください。



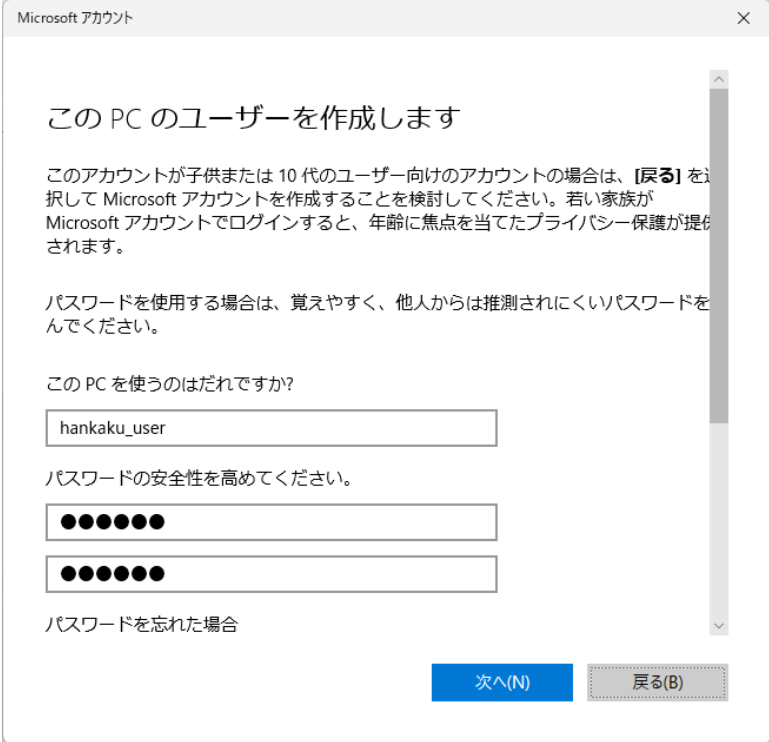
る」を

手順 7

「この PC のユーザーを作成します」の画面が表示されましたら、「この PC を使うのは誰ですか？」の欄に、**半角の英数**のみから構成されたユーザー名を入力してください(全角カナ、全角英数、全角スペース、漢字、機種依存文字などは使用しないでください)

パスワードやパスワードを忘れた場合のヒント等も入力してください(パスワードは忘れないように、かつ、第三者に知られないようにしてください)

入力がお済みになりましたら、「次へ」ボタンを押してください。



Microsoft アカウント

この PC のユーザーを作成します

このアカウントが子供または 10 代のユーザー向けのアカウントの場合は、**[戻る]** を選択して Microsoft アカウントを作成することを検討してください。若い家族が Microsoft アカウントでログインすると、年齢に焦点を当てたプライバシー保護が提供されます。

パスワードを使用する場合は、覚えやすく、他人からは推測されにくいパスワードを選んでください。

この PC を使うのはだれですか?

パスワードの安全性を高めてください。

パスワードを忘れた場合

次へ(N) **戻る(B)**

手順 8

次に、作成したユーザーに管理者権限を付与します。

手順 7 で作成したユーザーが「他のユーザー」欄に表示されますので、そのユーザーをクリックしてください。



設定

アカウント > 家族とその他のユーザー

家族
ファミリーメンバーがこの PC にサインインできるようにします。作成者は、安全設定でメンバーがもっと安全にオンラインを使用できるように設定できます。 [ファミリー セーフティに関する詳細情報](#)

ローカルアカウント
Microsoft アカウントでサインインして家族を表示し、メンバーを追加します [Microsoft アカウントでサインイン](#)

他のユーザー

その他のユーザーを追加する [アカウントの追加](#)

hankaku_user
ローカルアカウント

キオスク モードを設定する

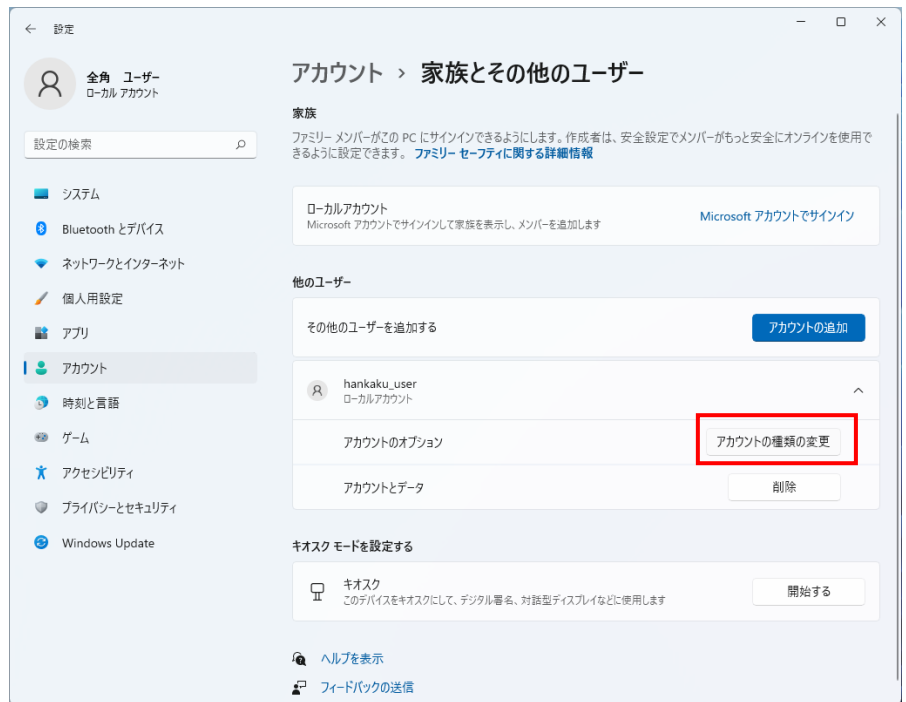
キオスク
このデバイスをキオスクにして、デジタル署名、対話型ディスプレイなどに使用します [開始する](#)

[ヘルプを表示](#)
[フィードバックの送信](#)

手順 9

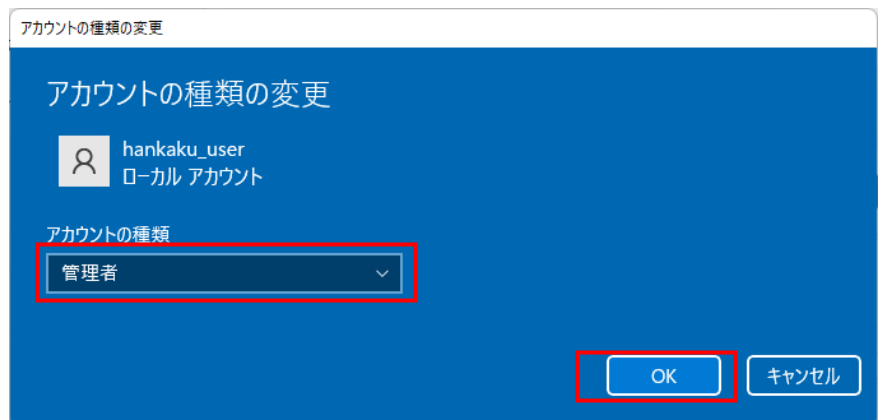
「アカウントの種類の変更」と「削除」のボタンが表示されます。

「アカウントの種類の変更」を押してください。



手順 10

「アカウントの種類」が「標準ユーザー」となっていたら、「管理者」に変更し、OKボタンを押してください。



手順 11

取引上手くんのインストーラが、デスクトップやマイドキュメントなどにある場合は、外付け HDD や USB メモリなどに移動させてください。

CD からのインストールの場合や、C: の中などにインストーラがある場合は、本手順は不要です。

※この後の手順でユーザーの切り替えを行いますが、デスクトップに置いたファイルは、ユーザーを切り替えると、表示されなくなってしまうため、上記のような手順が必要になります。

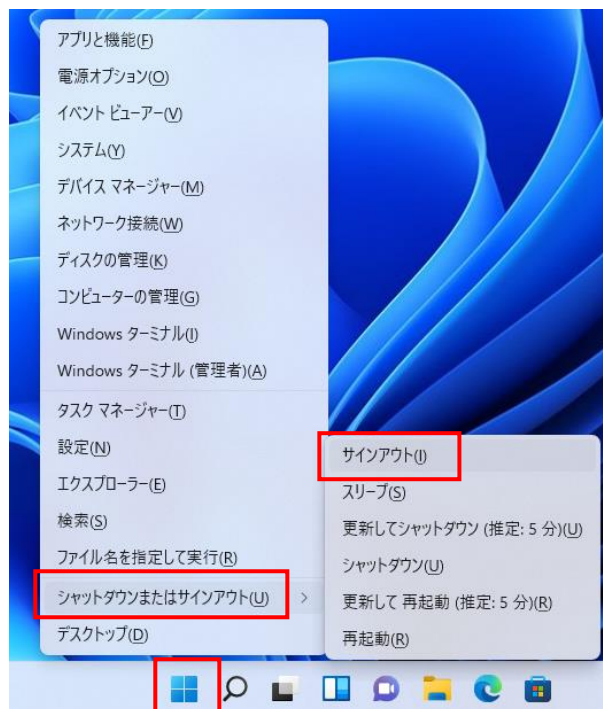
※取引上手くん 9 の WEB ライセンス版の場合、「tj9wl.exe」というファイル(体験版の場合は「tj9Demo.exe」というファイル)が、インストーラになります。

手順 12

現在起動しているソフトがありましたら、全て終了してください。

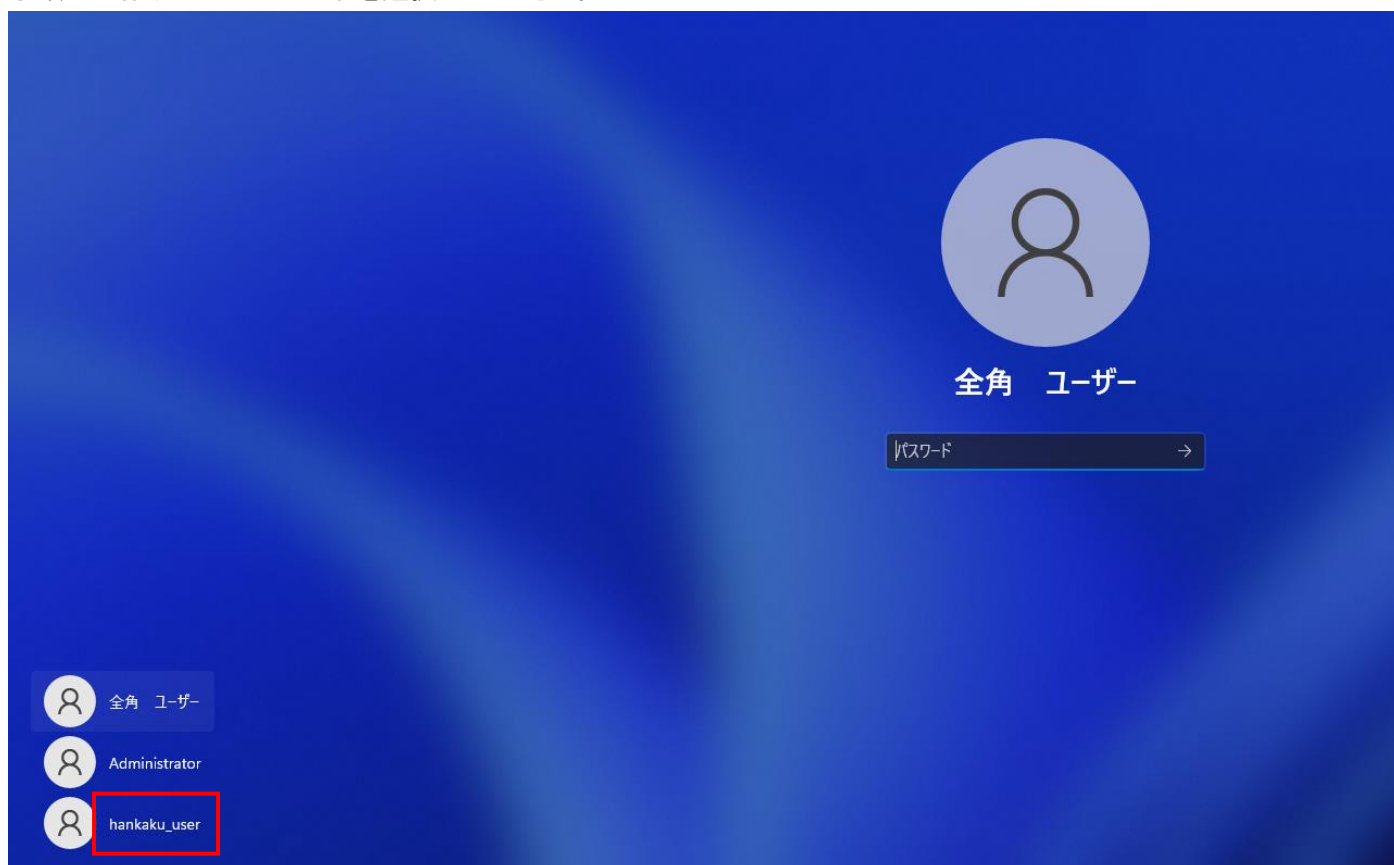
(本ドキュメントを、同じパソコンで読みながら進められている場合、大変お手数ですが、他のパソコンで開くか、本ドキュメントを印刷してください)

続いて、左下の旗のマークで**右クリック**をして、「シャットダウンまたはサインアウト」→「サインアウト」の順に選択してください。
(誤ってシャットダウンしてしまった場合は、再度起動し、次の手順に進んでください)



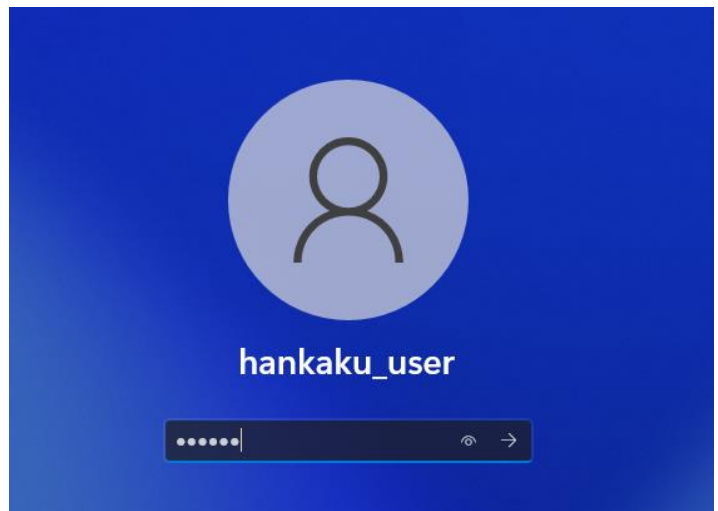
手順 13

起動時の画面になります。画面のどこかを 1 回クリックすると、左下にユーザー名の一覧が表示されます。
手順 7 で作成したユーザー名を選択してください。



手順 14

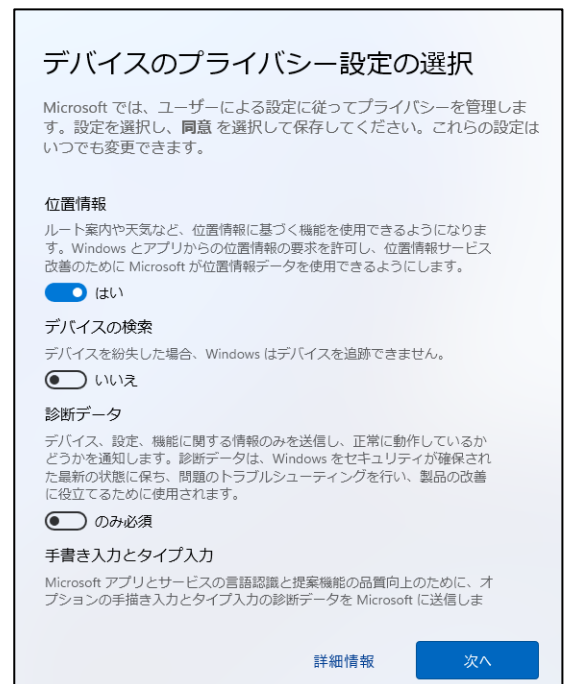
手順 7 で設定したパスワードを入力してログインしてください。



ログイン後、デスクトップに移行するまで、少々お時間がかかることがあります。そのままお待ちください。



右図のような画面が表示された場合は「次へ」や「同意」等で画面を進めてください。



手順 15

デスクトップ画面が表示されて、操作ができる状態になりましたら、インストール CD がある場合は CD をパソコンに挿入してください。

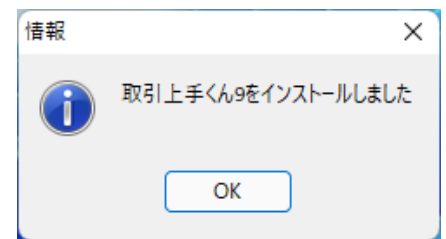
手順 11 でインストーラを外付け HDD などに移動していた場合は、外付けを接続の上、インストーラを起動してください。

(インストールの手順につきましては、別紙「取引上手くん 9 のインストール説明書」または「about.pdf」をご参照ください。
体験版の場合は、「手順書」のページをご覧ください)

※本手順を行っても、エラーが表示されてインストールできない場合、お手数ですが、販売店もしくは販売代理店にお問い合わせください。

手順 16

「取引上手くん 9 をインストールしました」のメッセージが表示されれば成功です。



インストールが成功した後は、元のユーザー(全角ユーザー)にログインしなおして取引上手くん 9 をお使いいただいて構いません。

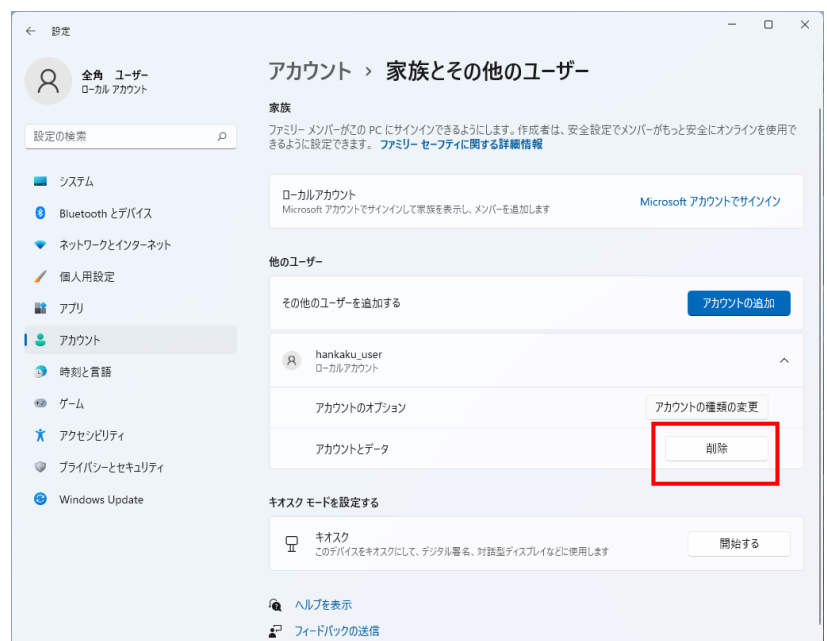
※手順 2～10 で作成した半角ユーザーを削除する手順

作成したユーザーが不要な場合のみ以下の処理を行ってください。

手順 2～3 の方法で、「家族とその他のユーザー」画面を再度表示してください。

該当ユーザーの部分をクリックすると「削除」のボタンが有効になりますので、「削除」を押してください。

確認メッセージが出ますので「アカウントとデータの削除」を押してください。



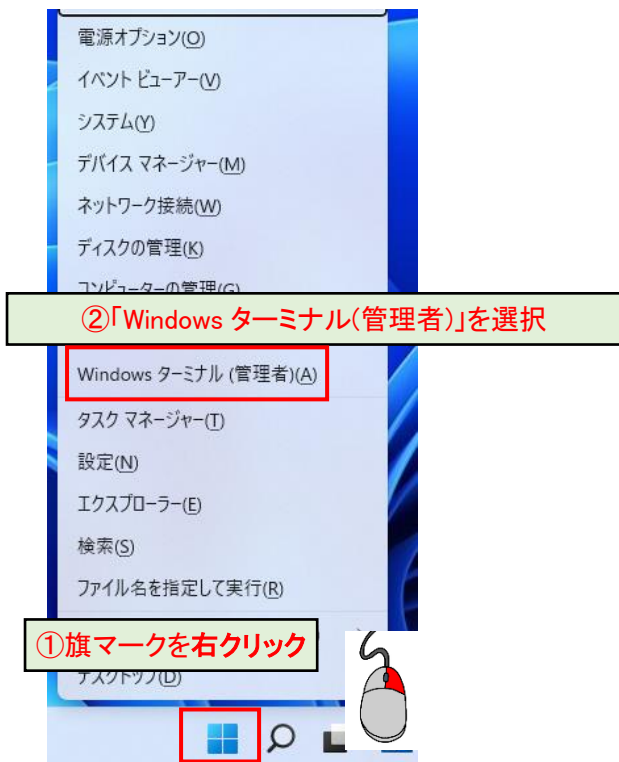
●インストールの途中に「Failed to load SQL modules into the database cluster」という
エラーメッセージが表示されて完了できない

手順 1

※パソコン起動直後のユーザー選択時に、Administrator というユーザーが既に表示されている場合は、手順 1～4 は行わず、手順 5 まで進んでください。

※管理者権限のある Windows ユーザーでログインした上で、以下の処理を行ってください。

中央下部の旗マークを右クリックし、表示されるメニューの中から、「Windows ターミナル(管理者)」を選択してください。

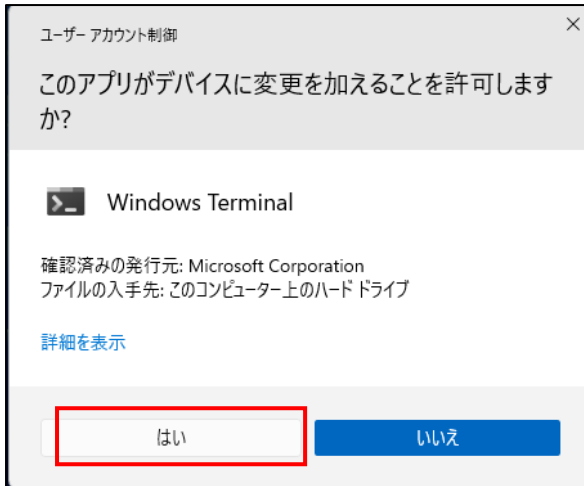


※「Windows ターミナル(管理者)」がリストにない場合

「C:」→「Windows」フォルダ→「System32」フォルダを開き、その中の「cmd」または「cmd.exe」を右クリックし、「管理者として実行」を選択してください。

手順 2

図のようなメッセージが表示されましたら「はい」を選択してください(表示されないこともあります)。



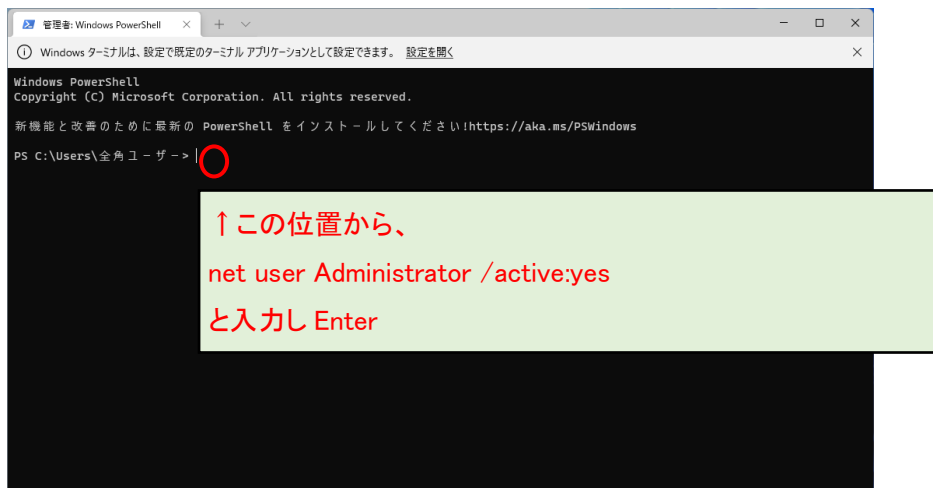
手順 3

下図のような黒い画面(コマンドプロンプト)が表示されます。

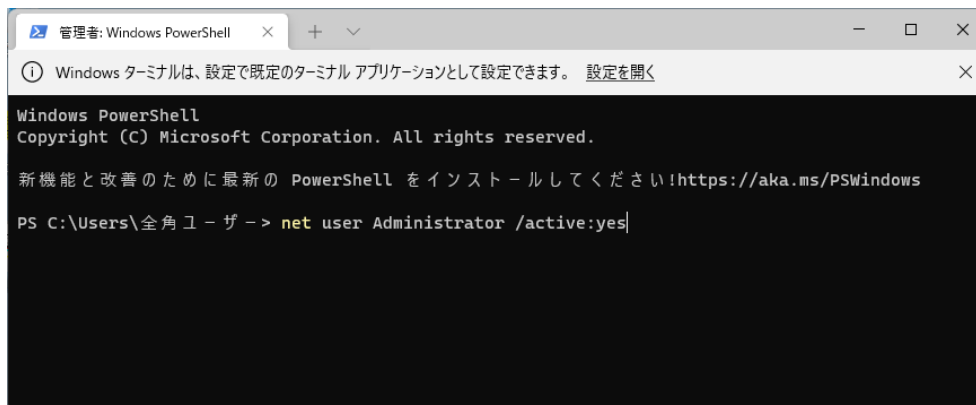
カーソルが点滅している箇所から、以下のコマンドを入力してください。

`net user Administrator /active:yes`

その後、Enter キーを押してください。

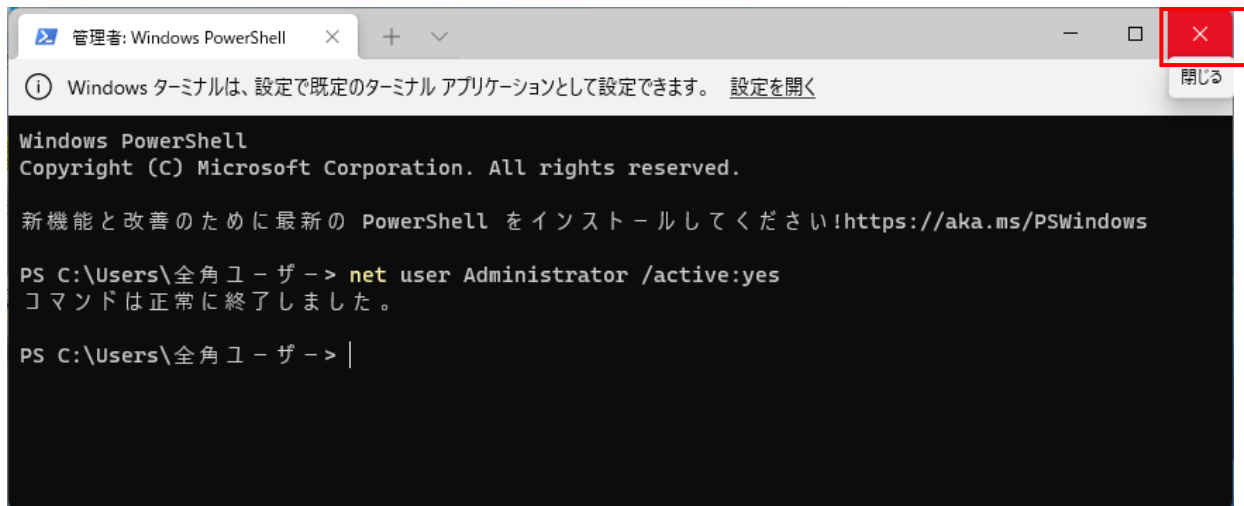


※Administrator の先頭が大文字の A であることにご注意ください。また、Administrator と / の間に半角スペースが必須です。:はセミコロンでなく、コロンです。



手順 4

「コマンドは正常に終了しました。」と表示されましたら、右上の×ボタンで黒い画面を閉じてください。



何も表示されなかったり、エラーメッセージが出る場合・・・

- ・コマンドのつづりが間違っている
 - ・半角スペースがない
 - ・または、「手順 1」で「管理者」として実行していない
- 等の原因が考えられますので、今一度ご確認ください。

手順 5

取引上手くんのインストーラが、デスクトップやマイドキュメントなどにある場合は、外付け HDD や USB メモリなどに移動させてください。

CD からのインストールの場合や、C: の中などにインストーラがある場合は、本手順は不要です。

※この後の手順でユーザーの切り替えを行いますが、デスクトップに置いたファイルは、ユーザーを切り替えると、表示されなくなってしまうため、上記のような手順が必要になります。

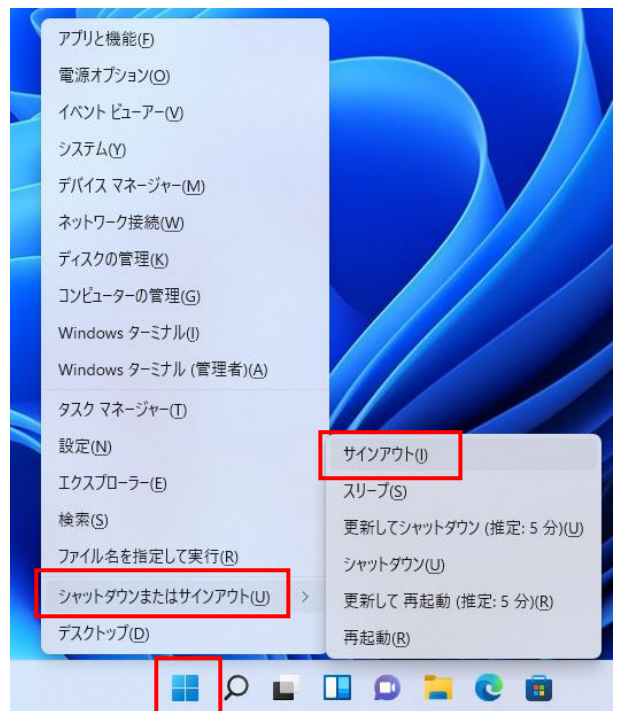
※取引上手くん 9 の WEB ライセンス版の場合、「tj9wl.exe」というファイル(体験版の場合は「tj9Demo.exe」というファイル)が、インストーラになります。

手順 6

現在起動しているソフトがありましたら、全て終了してください。

(本ドキュメントを、同じパソコンで読みながら進められている場合、大変お手数ですが、他のパソコンで開くか、本ドキュメントを印刷してください)

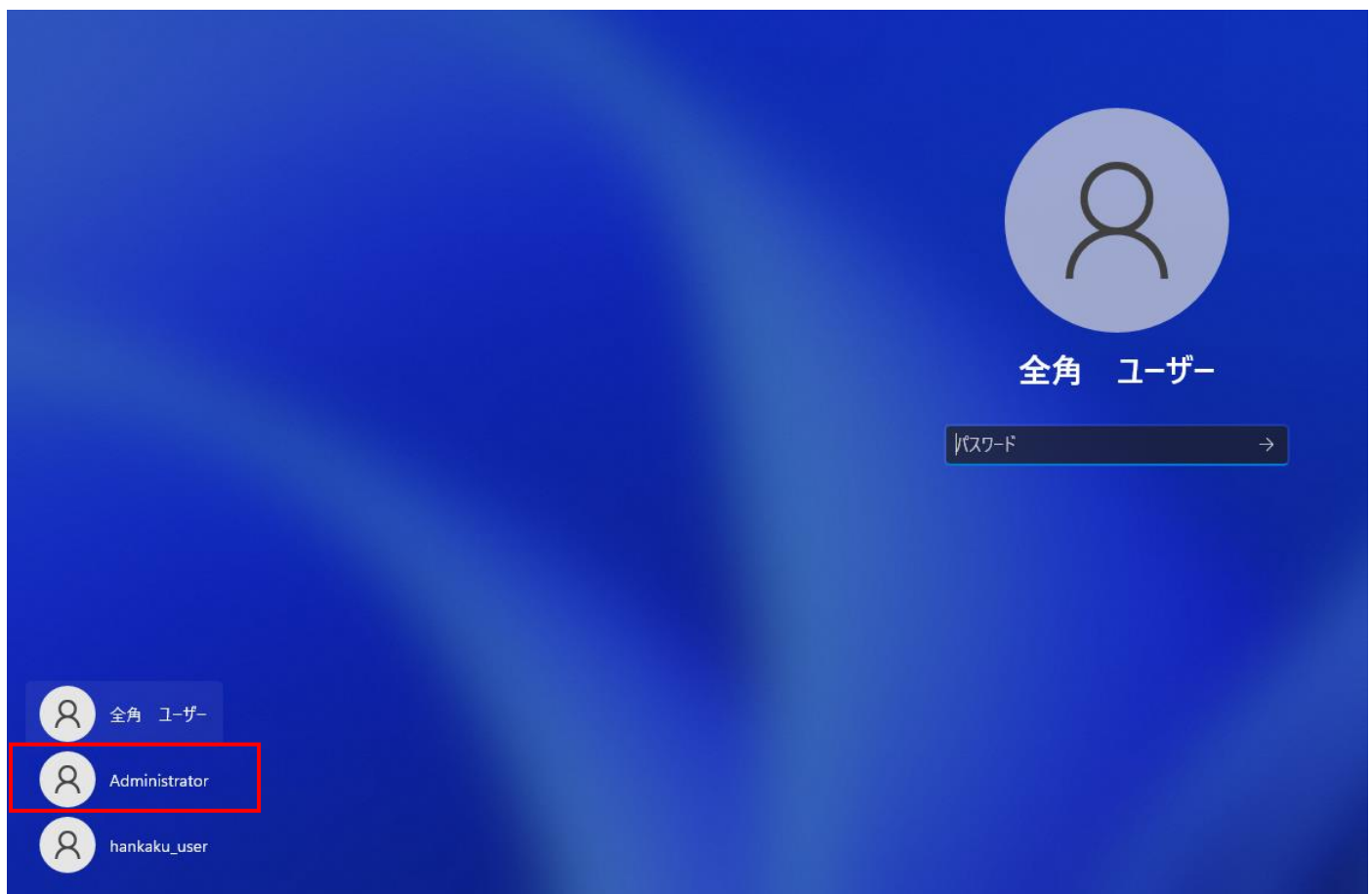
続いて、中央下部の旗のマークで**右クリック**をして、「シャットダウンまたはサインアウト」→「サインアウト」の順に選択してください。(誤ってシャットダウンしてしまった場合は、再度起動し、次の手順に進んでください)



手順 7

起動時の画面になります。画面のどこかを 1 回クリックすると、左下にユーザー名の一覧が表示されます。

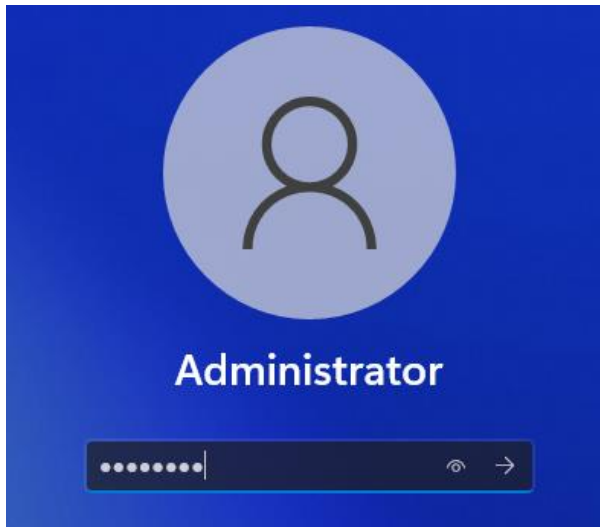
その中に、Administrator というユーザーアカウントが新たに表示されていますので、それをクリックしてください。



手順 8

「サインイン」ボタンが表示される場合は押してください。パスワード欄が表示される場合は、パスワードを入力して「→」ボタンを押してください。その後、初期セットアップの処理が流れる場合があります、その場合は多少お時間がかかります。

※パスワードの入力が必要な場合で、かつ、そのパスワードが分からない場合、お客様のパソコンに Administrator のパスワードを設定したご担当の方がいらっしゃるはずですので、その方にお尋ねください (Administrator のパスワードを弊社にお問い合わせいただいても、お調べする手段はありません)。



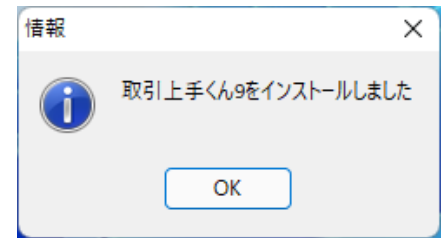
手順 9

操作ができる状態になりましたら、インストール CD がある場合は CD をパソコンに挿入してください。
手順 5 でインストーラを外付け HDD などに移動していた場合は、外付けを接続の上、インストーラを起動してください。
(インストールの手順につきましては、別紙「取引上手くん 9 のインストール説明書」または「about.pdf」をご参照ください。
体験版の場合は、「手順書」のページをご覧ください。

※本手順を行っても、エラーが表示されてインストールできない場合、お手数ですが、販売店もしくは販売代理店にお問い合わせください。

手順 10

「取引上手くん9をインストールしました」のメッセージが表示されれば、インストールは完了です。



次に、今回表示させた Administrator というユーザーアカウントを、非表示に戻す作業を行います(今後も Administrator アカウントがログイン時に表示されても問題ない場合および、元々 Administrator が表示されていた場合は、この後の手順は行う必要はございません)。

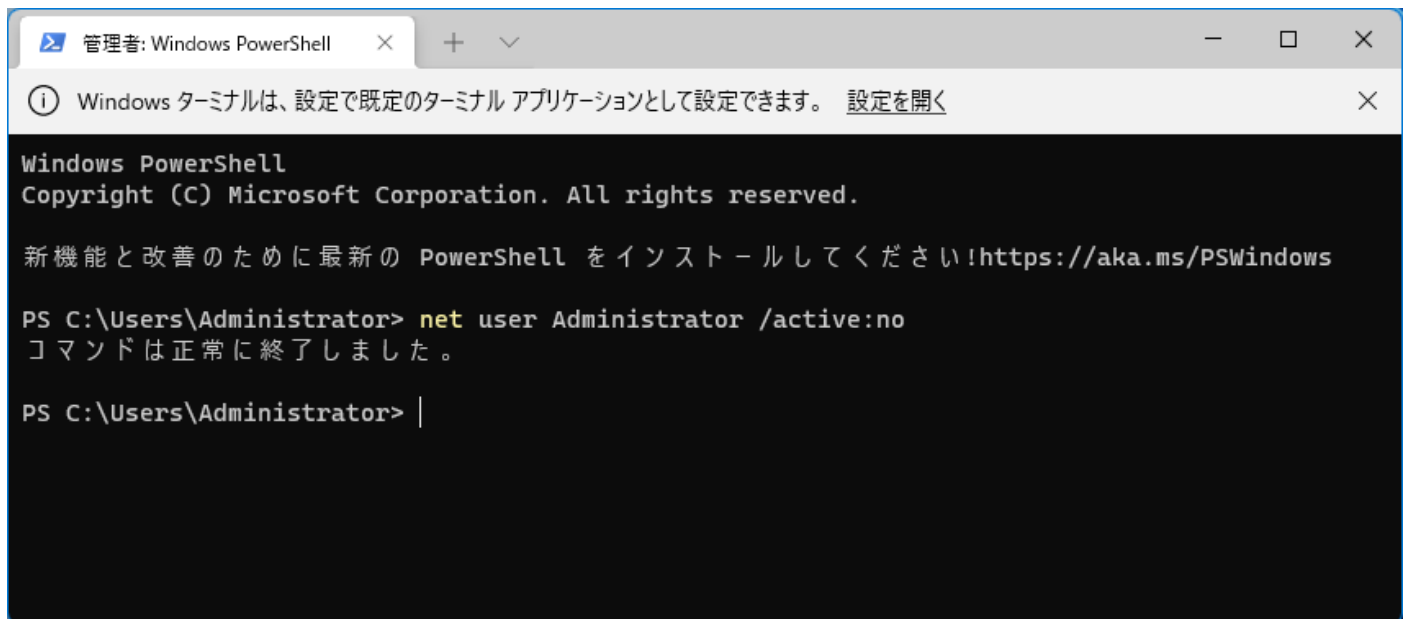
手順 11

手順 1~2 と同様に、Windows ターミナル(黒い画面)を開いてください。

カーソルが点滅している箇所から、以下のコマンドを入力してください。

```
net user Administrator /active:no
```

入力したら、Enter キーを押してください。



「コマンドが正常に終了しました」と表示されましたら、×ボタンでこの画面を閉じてください。

以上で、Window11 でインストール時にエラーが起きた場合のインストールは完了となります。

元のユーザーに切り替えていただき、取引上手くん9をご利用いただけます。